SLA & Support Model

Working review template for custom development or a solution based on selected experience. Final requirements belong in the signed scope.

Service model

Business-hours support

Severity-based response

Escalation path

Agreed critical monitoring

Monthly reporting

Maintenance model

Planned maintenance windows

Release notes for production changes

Issue tracking

Support contacts

Handover documentation

Review action

Record coverage hours, contact channels, severity definitions and initial response targets in the signed support agreement.

Working application screens use example data. Scope, delivery, integrations and support are agreed for each project.

Start with your name, phone number and message → core-intel.io/contact

نموذج اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) والدعم

نموذج لمراجعة تطوير حسب الطلب أو حل يستفيد من الخبرة المعروضة. تحدد المتطلبات النهائية في النطاق الموقع.

نموذج الخدمة

دعم خلال ساعات العمل

استجابة حسب الخطورة

مسار تصعيد

مراقبة حرجة عند الاتفاق

تقارير شهرية

نموذج الصيانة

فترات صيانة مجدولة

ملاحظات إصدار للتغييرات الإنتاجية

تتبع المشكلات

جهات الدعم

توثيق التسليم

خطوة المراجعة

دون ساعات التغطية وقنوات التواصل وتعريف درجات الخطورة وأهداف زمن الاستجابة الأولية في اتفاقية الدعم الموقعة.

شاشات تطبيقات فعلية ببيانات توضيحية. يتفق لكل مشروع على النطاق والتسليم والتكاملات والدعم.

ابدأ باسمك ورقم هاتفك ورسالتك عبر صفحة التواصل